DESARROLLO DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS SERVIDORES JUDICIALES INCLUIDO DENTRO DEL SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA (SVE) PSICOSOCIAL
INFORME PSICOSOCIAL

UT PSI RJ NEIVA

DIRECCIÓN EJECUTIVA SECCIONAL
DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL DE NEIVA

PROFESIONALES:

DERMIS CONSTANZA ROJAS SOLORZANO
Psicóloga
ANGELA MARIA MENDOZA DURAN
Psicóloga

NOVIEMBRE 2025

TALLER

Mental: Cambio de Paradigmas, 7 de Noviembre

Introducción

El presente informe tiene como finalidad **caracterizar las condiciones psicosociales y emocionales** de un grupo de **21 funcionarios de la Rama Judicial**, participantes de la conferencia–taller *"Cambio de Paradigmas: Inteligencia Emocional y Mindfulness en el Ámbito Judicial"*.

Durante la jornada se aplicaron ejercicios proyectivos breves (Figura Humana, Árbol y elementos gráficos emocionales) con el propósito de identificar tendencias emocionales, mecanismos de afrontamiento, cargas psicosociales y rasgos adaptativos relevantes para el bienestar institucional.

Dado el contexto altamente demandante de la labor judicial exposición constante a conflicto, toma de decisiones críticas, alta carga laboral y desgaste emocional acumulado resulta fundamental comprender el estado emocional de sus funcionarios con el fin de fortalecer estrategias de prevención y bienestar.

---

2. Metodología

Para la presente caracterización se implementaron los siguientes procedimientos:

2.1. Participantes

- Total: **21 funcionarios judiciales** de diferentes dependencias.
- Asistencia voluntaria a las actividades propuestas.

2.2. Técnicas utilizadas

- **Dibujo de la Figura Humana**
- **Test del Árbol (Koch)**
- **Indicadores emocionales gráficos**
- Observación de conducta y disposición durante la jornada.
- Registro cualitativo de comportamientos colaborativos, resistencia inicial, y apertura emocional.

Nota técnica: Las técnicas proyectivas empleadas no constituyen pruebas psicométricas diagnósticas; su uso en este informe es descriptivo y orientado a identificar **tendencias grupales**, coherentes con el objetivo institucional.

Se presentaron consignas gráficas estandarizadas. Los participantes dibujaron de manera individual, y posteriormente se realizó una lectura grupal de indicadores proyectivos, seguida de actividades de mindfulness y regulación emocional.

---

3. Enfoque

El informe se desarrolla desde un **enfoque cualitativo–proyectivo**, integrando:

- **Lectura clínica y emocional de los dibujos** para comprender el estado interno del grupo.
- **Enfoque psicosocial**, considerando factores laborales y de carga institucional.
- **Marco de inteligencia emocional**, identificando recursos, mecanismos de defensa y necesidades.
- **Perspectiva humanista**, que concibe al funcionario como un sujeto integral, con historia, experiencias y vulnerabilidades.

Este enfoque permite construir un perfil emocional **global, respetuoso y no patologizante**, centrado en el bienestar ocupacional.

---

4. Análisis de Resultados

El análisis de las producciones gráficas y del comportamiento observado permitió identificar los siguientes hallazgos:

4.1. Afectación emocional moderada a significativa

En la mayoría de dibujos se observaron:

- **Troncos del árbol marcados, hachados, sombreados o con fisuras** → cicatrices emocionales, estrés acumulado y desgaste psicosocial.
- **Figuras humanas que ocupan todo el plano gráfico** → sobreexigencia, necesidad de control y elevada responsabilidad.
- **Troncos gruesos pero cortos** → fortaleza externa con reservas emocionales disminuidas.

Estos indicadores señalan **procesos de desgaste laboral prolongado**.

4.2. Mecanismos de evitación emocional

Frecuentes indicadores fueron:

- Manos ocultas o no dibujadas.
- Pies ausentes.
- Ausencia de cuello.
- Figuras sin ojos.

Lo anterior refleja:

- Retraimiento emocional.
- Autoprotección.
- Dificultad para expresar vulnerabilidad.
- Temor al juicio y a la exposición afectiva.

4.3. Casos atípicos y de relevancia emocional

A. Figuras desnudas o sin identidad

Se presentaron dos casos:

- Figuras desnudas sin rostro.
- Figuras altamente despersonalizadas.

Interpretación:

- Vulnerabilidad profunda.
- Conflictos de identidad.
- Experiencias internas no elaboradas.

B. Figura femenina con rasgos masculinos y ornamentación exagerada

Indicadores:

- Rasgos mixtos (masculino–femenino).
- Exceso de detalles: joyas, maquillaje, cinturón, tacones.
- Árbol gigantesco con flores y césped.

Interpretación:

- Conflictos de autoimagen.
- Necesidad de aceptación y validación externa.
- Sobrecompensación estética como defensa.

C. Caso del niño con figura cuadrada y escritura de “frutas” en el árbol

- Figura cuadrada, rígida y desproporcionada.
- Ojos cerrados, cuello angosto, cabeza enorme.
- Cabello tipo “greñas”.
- En el árbol escribe “manzanas, peras, zapotes”.

Interpretación:

- Desorganización emocional.
- Evitación profunda.
- Defensa cognitiva rígida.
- Ansiedad significativa.

4.4. Comportamiento general del grupo

Se observó:

- 4–5 participantes **muy colaborativos** y que motivaron al grupo.
- 4–5 participantes con **resistencia inicial**, que luego se integraron plenamente.
- Grupo **respetuoso, profesional, atento y receptivo**.
- Buen ambiente emocional, con apertura creciente durante las actividades.

Este comportamiento evidencia un equipo con **capacidad de adaptabilidad, aprendizaje y trabajo emocional progresivo**.

---

5. Conclusiones

1. El grupo presenta **indicadores de estrés laboral significativo**, asociados a la naturaleza de su labor judicial.
2. Se observan mecanismos defensivos como **evitación emocional, hipervigilancia y sobrecompensación del Yo**.
3. Algunos participantes presentan **rasgos proyectivos compatibles con vivencias internas no elaboradas** y vulnerabilidad emocional.
4. El clima grupal es altamente positivo, con buena disposición al trabajo emocional y formativo.
5. Los hallazgos proyectivos justifican la implementación de **programas de acompañamiento psicosocial permanente** para funcionarios judiciales.

6. Recomendaciones

Realizar encuentros mensuales centrados en:

- Mindfulness institucional
- Gestión del estrés
- Autocuidado
- Inteligencia emocional aplicada a lo judicial

6.2. Espacios confidenciales de apoyo emocional

Creación de canales privados donde funcionarios puedan expresar malestar sin temor a repercusiones.

6.3. Talleres trimestrales de habilidades socioemocionales

Temas sugeridos:

- Comunicación No Violenta (CNV)
- Límites saludables
- Trauma secundario y fatiga por compasión
- Manejo de conflictos interpersonales

6.4. Evaluación psicosocial anual

Informe institucional que permita monitorear cambios en:

- Estrés laboral
- Calidad de vida
- Bienestar emocional
- Impacto del trabajo judicial.
- Situación cualitativa y psicométrica para determinar cómo evoluciona la carga emocional del personal.

TALLERES

Espiritual:Reconciliación - Paz, 12 de Noviembre
Físico: Autocuidado y Cuidado de la Salud, 26 de Noviembre
Psicológico - Emocional: Salud Mental, 26 de Noviembre

Introducción

El presente informe detalla las actividades realizadas los miércoles 12 y 26 de noviembre del presente año, en el marco del *"Programa de acompañamiento a los servidores judiciales incluidos dentro del sistema de vigilancia epidemiológica (SVE) Psicosocial"* para fomentar el reconocimiento y cuidado de los servidores judiciales en las dimensiones: mental, espiritual, física y psicológica desde una visión integral y que permita el fortalecimiento de competencias socioemocionales.

Este programa surge de la necesidad de intervenir a los servidores judiciales identificados con riesgo psicosocial, teniendo en cuenta los altos niveles de carga emocional y estrés asociados a la naturaleza de su rol, buscando fomentar su bienestar integral; herramientas como la Programación Neurolingüística (PNL), la Inteligencia Emocional y el Liderazgo Transpersonal fueron las que se desarrollaron desde la metodología del aprendizaje experiencial y participativo.

Metodología de Intervención y Enfoque

Se adoptó una metodología vivencial, didáctica y participativa (Adult Learning), estructurada en tres talleres presenciales con una duración total de 11 horas. Cada sesión combinó el componente psicoeducativo (teoría) con el componente experiencial (práctica), asegurando la transferencia de habilidades y desarrollo de competencias Hard Skills

Enfoque Psicológico Integrado:

1. **Psicología Cognitivo-Conductual (TCC):** Identificación y modificación de patrones de pensamiento disfuncionales (distorsiones cognitivas) asociados al estrés.
2. **Programación Neurolingüística (PNL):** Utilizada para el reencuadre de situaciones percibidas como estresantes, la creación de anclajes positivos y la mejora de la comunicación interna y externa.
3. **Inteligencia Emocional:** Desarrollo de las cuatro esferas: percepción, facilitación, comprensión y manejo de las emociones propias y ajenas.
4. **Liderazgo Transpersonal:** Fomento del autoconocimiento profundo, la conexión con el propósito (sentido de vida) y el desarrollo de la conciencia plena (*Mindfulness*).

1. Taller Didáctico Presencial: ESPIRITUAL: RECONCILIACIÓN - PAZ

Miércoles 12 de noviembre. Horario: 8:00 am- 12 del mediodía. Lugar: HOTEL ROSALES, Salón Libertadores Premium. Participantes 17 funcionarios**.**

Dimensión Abordada: Espiritual (Estrategias de afrontamiento y desarrollo de competencias emocionales).

Objetivo del taller: Promover el desarrollo de competencias socioemocionales como recurso clave del liderazgo transpersonal, integrando conceptos de Inteligencia Emocional, prácticas de Atención Plena (*Mindfulness*).Se busca capacitar a los 17 participantes en la aplicación de ejercicios de reconocimiento cognitivo y psicológico de emociones como la escritura consciente y en técnicas de comunicación asertiva que favorezcan la paz interior, la reconciliación en los ámbitos espiritual y profesional, como eje de propósito de vida.

Componente	Actividades Específicas Realizadas
Teoría/ Psicoeducación	Reconocimiento de las dimensiones del ser. Fundamentos de la Inteligencia Emocional y su impacto en el bienestar integral. Visión Holística del ser humano (biopsicosocial).
Desarrollo de Competencias	Comunicación Asertiva y Empatía: Exposición de modelos y ejercicios de rol para practicar la escucha activa, reconocimiento de emocionales a nivel individual y grupal.
Técnicas de Atención Plena y Reflexión	Ejercicios de Respiración Consciente: Práctica guiada para centrar la atención y reducir la reactividad.
Reconocimiento Emocional	Escritura de Emociones (*Journaling*): Técnica para identificar, nombrar y dar espacio a las emociones (reconocimiento cognitivo y psicológico).
Cierre y Establecimiento	Reflexión Positiva: Guía para el establecimiento de intenciones y la reconciliación consigo mismo y con el entorno.

Taller 2: FÍSICO: AUTOCUIDADO – CUIDADO DE LA SALUD

Miércoles 26 de noviembre. Horario: 8:00 a.m.- 12:00 m. Lugar: HOTEL ROSALES, salón libertadores premium. Participantes: 31 funcionarios.

Dimensión Abordada: Física (Promoción del autocuidado, hábitos de vida y manejo del estrés físico).

Objetivo: Mitigar la somatización del estrés y la tensión mediante la psicoeducación sobre la correlación *emoción-física* y la práctica de ejercicios de conciencia corporal (Pilates, Yoga, Meditación y rumba terapia), promoviendo el autocuidado integral y la estimulación neuro-física, para mejorar la claridad mental y los hábitos de vida en los funcionarios asistentes.

Componente	Actividades Específicas Realizadas
Teoría / Psicoeducación	Psicoeducación sobre autocuidado y hábitos de vida saludable. Correlación entre emociones (estrés, ansiedad) y sintomatología física (tensión muscular, cansancio).
Manejo del Estrés Físico	Ejercicios de respiración consciente: Aplicación de técnicas para relajar el sistema nervioso. Meditación Guiada para la reducción del estrés.
Movimiento y Estimulación	Ejercicios de Pilates y Yoga (Básico): Movimientos de estiramiento y fortalecimiento para liberar tensión física y mejorar la conciencia corporal.
Liberación y Vitalidad	Rumba Terapia: Actividad física grupal para liberar energía, promover la creatividad y reducir el estrés de forma lúdica.
Cognición y Memoria	Ejercicios para la Estimulación de la Creatividad y Memoria: Dinámicas ligeras para fomentar momentos de claridad mental.

Taller 3: PSICOLÓGICO – EMOCIONAL: SALUD MENTAL

Miércoles 26 de noviembre. Horario: 2:00 p.m. - 5:00 p.m. Lugar: HOTEL ROSALES, salones libertadores premium. Participantes: 31 funcionarios.

Dimensión Abordada: Psicológica-Emocional (Salud Mental, Entrenamiento de habilidades cognitivas, emocionales y sociales).

Objetivo: Capacitar a los 31 servidores judiciales en habilidades cognitivas y socioemocionales (Escucha Activa, Empatía y técnica de Journaling), facilitando la sensibilización sobre los riesgos del estrés, la ansiedad y la depresión, con el fin de transformar patrones de respuesta y favorecer estilos de vida resilientes en función de la Salud Mental de manera integral.

Componente	Actividades Específicas Realizadas
Teoría / Psicoeducación	Educación Emocional:Definición y reconocimiento de emociones básicas, salud mental: Definición del estrés y sus consecuencias. Educación sobre Ansiedad y Depresión (conceptos básicos, no diagnóstico).
Neurociencia y Comportamiento	Reconocimiento de procesos neuronales y su relación comportamental: Breve explicación sobre la respuesta cerebral al estrés.
Entrenamiento de Habilidades	Ejercicios de escucha activa y empatía: Dinámicas de comunicación para practicar la comprensión profunda del otro. Socialización de Conceptos para la comprensión colectiva.
Autorregulación Emocional	Escritura Consciente (Técnica de *Journaling*): Profundización en esta herramienta para la sensibilización y entrenamiento en el manejo de habilidades cognitivas y emocionales.

Caracterización de condiciones de salud observadas en la fase de diagnóstico preliminar al inicio de los talleres en el transcurso de los talleres.

Los servidores judiciales que asistieron, al hacer parte del SVE Psicosocial y dada la justificación del programa, presentan las siguientes condiciones, antes de iniciar los talleres.

- **Tendencia al desequilibrio en las dimensiones del ser:** Alteración del bienestar integral (mental, espiritual, físico, psicológico) manifestada posiblemente en sintomatología física (tensión, cansancio), emocional (ansiedad, tristeza) y/o cognitiva (dificultad de concentración).

- **Necesidad de Herramientas de Afrontamiento:** Requerimiento de técnicas de autogestión emocional y desarrollo personal (PNL, Inteligencia Emocional, Liderazgo Transpersonal) para recuperar el equilibrio y mejorar la resiliencia.

Análisis de Resultados a nivel cualitativo evidenciados en el transcurso de los talleres con la aplicación de las técnicas desarrolladas.

Los talleres lograron una convocatoria que permitió el desarrollo de las temáticas propuestas, especialmente en las dimensiones física y psicológica/emocional, lo que evidencia el interés y la necesidad de los servidores judiciales por abordar su bienestar y salud mental desde estos conceptos.

- **Impacto Inmediato:** Se observó una reducción visible de la tensión y un ambiente de mayor apertura y reflexión durante las sesiones prácticas (ejercicios de respiración, yoga, rumba, escritura). El uso de técnicas experienciales permitió integrar la teoría y generar un proceso de aprendizaje socioemocional de forma práctica.
- **Desarrollo de Habilidades:** Los participantes adquirieron y practicaron herramientas concretas de atención plena, autoconocimiento emocional, comunicación asertiva y autocuidado físico. Esto contribuye directamente a las competencias emocionales necesarias para el manejo del alto estrés laboral.
- **Conciencia Integral:** El enfoque holístico promovió en los funcionarios la reeducación sobre sí mismos, entendiendo su dinámica como un todo integral (biopsicosocial y holístico), lo cual es primordial para abordar la fatiga laboral y el riesgo psicosocial en sus dimensiones básicas.

CONCLUSIONES

- La asistencia y participación confirman la pertinencia y la necesidad de abordar el riesgo psicosocial y el estrés en el distrito judicial de Neiva, así como la efectividad de un programa de acompañamiento integral.
- La unión de dimensiones (espiritual, física, psicológica) demostró ser una estrategia interesante para fomentar un bienestar que en el tiempo puede ser duradero
- Utilizar técnicas basadas en PNL, Inteligencia Emocional y Liderazgo transpersonal proporcionó a los funcionarios recursos valiosos para el afrontamiento y la autogestión de las demandas emocionales de su rol.
- El componente de socialización y la escucha activa en el Taller psicológico/emocional fomentaron un sentido de pertenencia y apoyo mutuo, lo cual es un factor protector esencial contra el *burnout* y el aislamiento social.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda establecer esta tipología de talleres como parte de un programa permanente dentro del SVE Psicosocial, garantizando la continuidad en la práctica de las herramientas. Es fundamental ofrecer módulos de profundización en PNL e inteligencia Emocional, aplicada al manejo del estrés y Liderazgo Transpersonal.

- Implementar instrumentos de medición (encuestas, escalas de estrés o *burnout*) post-intervención (a 3 y 6 meses) para cuantificar el impacto sostenido de las actividades en las condiciones de salud psicosocial de los servidores.

- Ampliar el enfoque de liderazgo transpersonal al nivel jerárquico para que los líderes puedan fomentar un clima organizacional que promueva activamente la salud psicosocial y valide la importancia del autocuidado.